



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

โทร ๐๔๒ ๗๙๔๑๑๙

ที่ สน ๐๙๓๒/๔๐๑

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และขออนุญาตนำ  
เผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

ด้วย สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ(สำนักงาน ปปช.) ได้  
ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และสำนักงาน  
สาธารณสุขจังหวัดสกลนคร ให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง ดำเนินงานด้านประเมินคุณธรรมและความ  
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ นั้น

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส สามารถ  
ตรวจสอบได้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร และขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวปิยะมาศ ศุกโกศล)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นางภาวิดา อุดมฉวี)  
สาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

**รายงานสรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน**  
**การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ**  
**สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร**

๑. หน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง  
๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗)  
๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน :

๓.๑ การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง

| ลำดับที่ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่รับเรื่อง<br>ร้องเรียน | สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียน<br>การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | วัน/เดือน/ปี<br>ที่แจ้งผลการ<br>ดำเนินการ<br>ต่อข้อร้องเรียน |
|----------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| -        | -                                         | ไม่มีเรื่องร้องเรียน                                                           | -                                                            |

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน : จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค :

- ๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง  
๕.๒ ผู้รับบริการบางกลุ่ม เช่น ชาวบ้าน ไม่สามารถเข้าถึงช่องทางที่เปิดให้ทาง Social Network  
ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง  
๕.๓ ผู้รับบริการ หรือเจ้าหน้าที่เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข :

- ๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น เช่น จดหมายข่าว ที่ประชุม  
กำนันผู้ใหญ่บ้าน ที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ โรงเรียน อสม. เป็นต้น  
๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงาน  
สาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง เน้นการรักษาความลับ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล



ผู้รายงาน  
(นางสาวปิยะมาศ ศุภโกศล)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ



(นางภาวิดา อุดมฉวี)  
สาธารณสุขอำเภอบ้านม่วง